

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (»Narodne novine« broj: 68/18, 110/18, 32/20), odredbi Zakona o sigurnosti prometa na cestama (»Narodne novine« broj: 67/08, 48/10, 74/11, 80/13, 158/13, 92/14, 64/15, 108/17, 70/19, 42/20), Odluke o komunalnim djelatnostima na području Grada Novalje (»Županijski glasnik« Ličko-senjske županije br. 12/19), uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Novalje (KLASA: 363-01/20-01/31, URBROJ: 2125/06-02-21-2) sa sjednice održane dana 02. ožujka 2021. godine, Uprava TD ARBUROŽA d.o.o., Čiponjac jug 6, 53291 Novalja, OIB: 65785118677, donosi

OPĆE UVJETE

isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama na području Grada Novalje

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se uvjeti, način korištenja, organizacija i način naplate parkiranja vozila na javnim parkiralištima, te međusobni odnosi Isporučitelja komunalne usluge, Korisnika usluge parkirališta i Grada Novalje.

Članak 2.

Isporučitelj komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama je trgovačko društvo ARBUROŽA d.o.o., Čiponjac jug 6 iz Novalje, OIB: 65785118677 (u daljnjem tekstu: Isporučitelj usluge).

Korisnikom usluge javnog parkirališta s naplatom koji podliježe obvezi plaćanja parkirne karte smatra se vlasnik ili korisnik vozila na temelju ugovora o leasingu koji je evidentiran u odgovarajućim evidencijama Ministarstva unutarnjih poslova, prema registarskoj oznaci vozila, a za vozila koja nisu evidentirana vlasnik vozila utvrđuje se na drugi način.

Ulaskom na parkirno mjesto, odnosno parkiranjem vozila na parkiralište, vlasnik ili vozač vozila s Isporučiteljem usluga automatski sklapa Ugovor o korištenju parkirališta s naplatom, prihvaćajući uvjete propisane ovim Općim uvjetima.

Ugovorom o parkiranju iz st. 3. ovog članka isključuje se čuvanje vozila, te odgovornost za oštećenje vozila ili krađu.

Članak 3.

Javnim parkiralištem smatra se javna površina namijenjena isključivo za zaustavljanje i parkiranje vozila. Javna parkirališta mogu biti ulična i izvan ulična.

Ulična javna parkirališta s naplatom su parkirališta posebno označena horizontalnom i vertikalnom signalizacijom na kolniku i nogostupu u skladu s propisima o sigurnosti prometa.

Izvan ulična javna parkirališta s naplatom su parkirališta koja se nalaze izvan kolnika, a označena su vertikalnom i horizontalnom signalizacijom.

Izvan ulična javna parkirališta s naplatom mogu biti asfaltirana i neasfaltirana.

Javna parkirališta moraju biti označena prometnom signalizacijom u skladu s propisom o sigurnosti prometa. Javna parkirališta s naplatom imaju oznaku parkirališta (zone),

dopuštenog trajanja parkiranja, vremena naplate parkiranja i visine naknade za parkiranje.

Javna parkirališta na kojima se vrši naplata parkiranja, te vrijeme naplate na javnim parkiralištima određuje odlukom gradonačelnik Grada Novalje, a dopušteno trajanje parkiranja određuje Isporučitelj usluge cjenikom.

Nadzor nad parkiranjem vozila, održavanje i čišćenje te druge poslove na javnim parkiralištima obavlja ovlaštena osoba Isporučitelja usluge.

Članak 4.

Isporučitelj usluge vrši uslugu naplate, kontrole i vremenskog ograničenja parkiranja sukladno Cjeniku parkirališnih karata na javnim parkiralištima na području Grada Novalje i ovim Općim uvjetima.

Članak 5.

Korisnik usluge obvezan je koristiti usluge na način i pod uvjetima utvrđenim ovim Općim uvjetima i Cjeniku parkirališnih karata na javnim parkiralištima na području Grada Novalje.

Članak 6.

Korisnik usluge parkirališta plaća uslugu na temelju važećeg cjenika.

Isporučitelj usluge dužan je za cjenik usluga parkiranja i za svaku njegovu izmjenu i dopunu pribaviti prethodnu suglasnost gradonačelnika. Gradonačelnik se dužan očitovati u roku od 60 dana od dana zaprimanja prijedloga za pribavljanje prethodne suglasnosti. Ako se gradonačelnik ne očituje u roku od 60 dana smatra se da je suglasnost dana.

Članak 7.

Naplata naknade za parkiranje na javnom parkiralištu obavlja se:

- automatski,
- poluautomatski,
- putem mobilnog telefona,
- na blagajni i ostalim prodajnim mjestima Isporučitelja usluge.

Automatska naplata podrazumijeva plaćanje naknade za parkiranje istovremenom kupnjom i preuzimanjem parkirne karte putem parkirnog automata.

Poluautomatska naplata pretpostavlja preuzimanje parkirne karte u automatu, a naplatu naknade za parkiranje obavlja ovlaštena osoba Isporučitelja usluge.

Naplata putem mobilnog telefona smatra se automatskom naplatom, a podrazumijeva plaćanje i preuzimanje satne karte kupnjom parkirne karte elektronskim putem, putem GSM operatera, upućivanjem SMS poruke sa sadržajem ispravne registarske oznake vozila za koje se plaća naknada za parkiranje te se za plaćeno parkiranje ne izdaje potvrda (parkirna karta), već se povratnom SMS porukom potvrđuje plaćanje obavještanjem Korisnika usluge da je plaćanje satne karte uspješno obavljeno.

Kupnja dnevne i sezonske povlaštene parkirne karte za otvorena i zatvorena javna parkirališta može se ostvariti na blagajni i prodajnim mjestima Isporučitelja usluge i njegovih partnera.

Članak 8.

Korisnik usluge mora kupljenu parkirnu kartu za ručnu, automatsku i poluautomatsku naplatu te parkirnu kartu kupljenu u naplatnoj parking kućici na uličnim, otvorenim i zatvorenim parkiralištima vidljivo istaknuti s unutarnje strane vjetrobranskog stakla vozila, a ukoliko je ista kupljena putem m-parking usluge, mora sačuvati povratnu poruku o kupljenoj parkirnoj karti do prestanka korištenja parkirališta radi eventualnog dokazivanja ispravnosti kupljene parkirne karte.

Parkirna karta je isprava kojom Korisnik usluge parkirališta dokazuje da je platio naknadu za parkiranje, a povratna poruka da je platio naknadu za parkiranje putem mobilnog telefona ili računala te da se na parkiralištu zadržava u okviru dopuštenog vremena zadržavanja.

Parkirna karta vrijedi isključivo za ono parkiralište za koje je izdana.

Članak 9.

Ukoliko Korisnik usluge zaključi s Isporučiteljem usluge Ugovor o korištenju javnog parkirališta na način iz članka 2. ovih Općih uvjeta, a pri tome: ne istakne kupljenu valjanu parkirnu kartu s unutarnje strane vjetrobranskog stakla vozila u roku od 15 minuta od dolaska na parkiralište ili ne prijavi parkiranje putem mobilnog telefona u roku od 15 minuta od dolaska na parkiralište ili nije korisnik valjane sezonske povlaštene parkirne karte ili ne koristi ispravnu parkirnu kartu ili koristi parkirališno mjesto bez parkirne karte ili ne koristi parkirališno mjesto sukladno horizontalnoj i vertikalnoj signalizaciji ili prekorači dopušteno vrijeme trajanja parkiranja, smatrat će se da je kupio Dnevnu parkirališnu kartu.

Dnevna parkirališna karta u tom slučaju vrijedi isključivo za parkiralište za koje je izdana i to od trenutka izdavanja pa sve do istog vremena u prvom sljedećem danu u kojem se naplaćuje parkiranje.

Korisnik usluge zatvorenog javnog parkirališta dužan je svojim vozilom napustiti zatvoreno javno parkiralište u roku od 15 minuta od trenutka plaćanja parkirne karte, a ukoliko ne napusti sukladno tome, obavezan je platiti satnu kartu u visini iznosa određenog za jedan sat parkiranja za svaki sljedeći sat parkiranja.

Odredbe iz stavaka 1. do 3. ne odnose se na parkiralište na plaži Zrće, na kojem Korisnik usluge zatvorenog javnog parkirališta odmah po dolasku na parkiralište kupuje parkirališnu kartu, odnosno napušta parkiralište odmah po plaćanju parkirališne karte.

Članak 10.

Ukoliko Korisnik usluge zatvorenog javnog parkirališta ošteti ili izgubi parkirnu kartu, dužan je platiti dnevnu parkirnu kartu koja se primjenjuje za to parkiralište.

Korisnik usluge zatvorenog javnog parkirališta koji započne koristiti parkiralište van radnog vremena naplate naknade za parkiranje te nije u mogućnosti podignuti i istaknuti potvrdu o sklapanju ugovora o korištenju parkirališta ispod vjetrobranskog stakla, dužan je pristupiti kupnji parkirne karte po započinjanju naplate parkiranja na naplatnoj kućici ili putem m parking usluge odnosno mobilne aplikacije.

Ukoliko po započinjanju rada naplate parkinga na parkiralištu Korisnik usluge zatvorenog javnog parkirališta nema na vjetrobranskom staklu istaknutu parkirnu kartu, odnosno ako nije kupio parkirnu kartu putem m-parking usluge, smatrat će se da je sklopio ugovor o

korištenju zatvorenog parkirališta u vrijeme početka naplate parkirališta o čemu će mu se dostaviti ispod vjetrobranskog stakla potvrda o sklapanju ugovora odnosno satna parkirna karta ili dnevna parkirna karta.

Članak 11.

Naplata dnevne parkirne karte obavlja se naplatom naloga za plaćanje preko žiro-računa Isporučitelja usluge, kod ovlaštene osobe Isporučitelja usluge ili na blagajni i prodajnim mjestima Isporučitelja usluge i njegovih partnera, izuzev kada tehnički ili neki drugi objektivni razlozi ne dopuštaju naplatu na nekim od navedenih mjesta.

Korisnik usluge javnog parkirališta s naplatom dužan je platiti dnevnu kartu u roku od osam (8) dana od dana izdavanja dnevne karte.

Ako Korisnik usluge javnog parkirališta ne plati dnevnu parkirališnu kartu u roku iz stavka 2. ovog članka, dužan je, osim iznosa dnevne karte, platiti i zakonsku zateznu kamatu.

Ako Korisnik usluge parkiranja ili vlasnik vozila ne postupi u roku propisanom ovim člankom po nalogu za plaćanje ugovorne kazne i po primljenoj opomeni, Izvršitelj usluge pokrenut će postupak prisilne naplate.

Članak 12.

Kontrolu parkiranja (pravilnost korištenja rezerviranih parkirališnih mjesta, kolnih ulaza u zoni naplate i javnih parkirališnih mjesta pod naplatom - plaćanja naknade za parkiranje i vrijeme dopuštenog trajanja parkiranja, kao i ometanje pristupa parkirnom automatu i nesmetanom izlasku drugog korisnika parkirališta pod naplatom) obavlja ovlaštena osoba Isporučitelja usluge.

Ovlaštene se osobe koriste odgovarajućom tehničkom opremom koja omogućuje evidentiranje mjesta i vremena parkiranja, marke i registarske oznake vozila te ispisivanje naloga za plaćanje dnevne parkirne karte, u skladu s odredbama općih uvjeta Ugovora o korištenju parkirališta propisanih ovim Općim uvjetima.

Dnevnu parkirnu kartu s nalogom izdaje ovlaštena osoba Isporučitelja usluge za nadzor nad parkiranjem vozila, koja kartu i nalog pričvršćuje ispod brisača vjetrobranskog stakla vozila.

Karta dostavljena na način opisan u prethodnom stavku ovog članka, smatra se urednom dostavom, a svako kasnije uništenje ili oštećenje nema utjecaja na valjanost dostavljanja i ne odgađa plaćanje dnevne parkirne karte.

Članak 13.

Korisnik usluge parkirališta čini povredu obveze iz Ugovora o korištenju parkirališta ako:

1. ne koristi javno parkiralište sukladno utvrđenoj prometnoj signalizaciji,
2. zauzme vozilom dva ili više parkirna mjesta,
3. ne parkira sukladno horizontalnoj signalizaciji, parkira van označenih parkirnih mjesta unutar javnog parkirališta ili ometa ispravno korištenje parkirališta i onemogućava normalno odvijanje prometa na parkiralištu ili javnoj prometnici,
4. ne koristi ispravnu parkirnu kartu odnosno ako je ošteti ili izgubi,
5. prekorači dopušteno vrijeme parkiranja,

6. postupi protivno ovim Općim uvjetima.

Članak 14.

U slučaju hitnoće i izvanrednih prilika, a radi sprečavanja ugroze i u cilju zaštite života, zdravlja i sigurnosti ljudi i životinja te zaštite imovine, materijalnih dobara i prirode vozilo će se odmah ukloniti.

Članak 15.

Prigovor na izdanu dnevnu parkirnu kartu ili na bilo koju drugu uslugu vezanu uz pružanje usluge organiziranja parkiranja podnosi se pisanim putem izravno u poslovnim prostorijama sjedišta trgovačkog društva ARBUROŽA d.o.o., putem pošte na adresu sjedišta trgovačkog društva ARBUROŽA d.o.o., putem telefaksa +385 53 661 892 ili putem e-maila parkiraliste@arburoza.hr, a sve sukladno važećim zakonskim propisima.

Isporučitelj usluge će u pisanom obliku odgovoriti na prigovor iz stavka 1. ovog članka, u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

U slučaju da Korisnik usluge nije zadovoljan odgovorom na prigovor, ili u roku od 15 dana ne primi odgovor, može u roku od 8 dana od zaprimanja odgovora, podnijeti prigovor Povjerenstvu za reklamacije.

Povjerenstvo za reklamacije sastavljeno je od predstavnika Isporučitelja usluge i predstavnika Udruge potrošača te je obvezno odgovoriti na zaprimljene reklamacije Korisnika usluge pisanim putem u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

Korisnik usluge može u svezi s prigovorom ili reklamacijom koja se odnosi na usluge, pokrenuti sudski ili izvansudski postupak tek nakon što je iscrpio postupke iz ovog članka ili postupak utvrđen zakonom koji se uređuje opći upravni postupak u odnosu na zaštitu od postupanja pružatelja javnih usluga.

Članak 16.

Za ručnu i automatsku naplatu te naplatu putem naplatnih parkirnih kućica koristi se parkirna karta.

Parkirna karta sadrži sljedeće podatke:

- ime grada i skraćeni naziv tvrtke organizatora parkiranja,
- naziv javnog parkirališta za koje je kupljena parkirna karta,
- serijski, odnosno redni broj parkirnog automata (za automatsku naplatu) i serijski broj karte,
- datum i godinu izdavanja,
- vrijeme početka parkiranja,
- vrijeme dopuštenog trajanja parkiranja,
- visinu naknade jediničnog sata parkiranja,
- obavijest o načinu isticanja parkirne karte (za automatsku i poluautomatsku naplatu).

Parkirna karta za ručnu i automatsku naplatu, parkirna karta kupljena elektronskim putem te parkirna karta kupljena na naplatnoj parkirnoj kućici vrijedi samo za parkiralište za koje je kupljena.

Izgled parkirne karte određuje Isporučitelj usluge.

Članak 17.

Povlaštene sezonske parkirne karte izdaju se isključivo pod uvjetom da je izdavanje sezonske povlaštene parkirne karte zatraženo i dobiveno prije izdavanja dnevne parkirne karte.

Pravo na povlaštenu sezonsku parkirnu kartu imaju sve pravne osobe i fizičke osobe koje ispunjavaju kriterije za izdavanje povlaštene sezonske parkirne karte, a koji su navedeni za određena parkirališta u cjeniku Isporučitelja usluge ili ostalim aktima koje donosi Grad Novalja, a odnose se na javna parkirališta.

Članak 18.

Povlaštenu sezonsku parkirnu kartu Korisnik usluge može koristiti isključivo za vozilo za koje je izdana.

Korisnik povlaštene sezonske parkirne karte može i za vrijeme njenog korištenja izvršiti promjenu vozila za koju je izdana ukoliko to dokaže potrebnom dokumentacijom.

Povlaštena sezonska parkirna karta ne osigurava rezervaciju mjesta, već vozilo s sezonskom povlaštenom parkirnom kartom može biti vremenski neograničeno parkirano na parkiralištima za koja je kupljena karta.

Članak 19.

Naknada za parkiranje za vozila osoba s invaliditetom definiranih Pravilnikom o znaku pristupačnosti, na mjestima označenim za invalide ne plaća se.

Parkirna mjesta označena za parkiranje vozila osoba s invaliditetom iz st. 1. ovog članka mogu se koristiti ako je znak pristupačnosti propisno istaknut na vozilu i ako se u vozilu nalazi ili njime upravlja invalidna osoba.

Članak 20.

Vozila interventnih službi (policija, hitna pomoć, vatrogasci) pri obavljanju redovne djelatnosti mogu koristiti parkirna mjesta bez plaćanja naknade.

Članak 21.

Iznimno, javna parkirališta mogu se koristiti u svrhu održavanja zabavnih, sportskih, kulturnih, komercijalnih ili sličnih događaja i manifestacija te prilikom izvođenja građevinskih radova, koji se ne mogu izvoditi bez zauzimanja dijela parkirališne površine sukladno uvjetima uređenim u Odluci o komunalnom redu Grada Novalje.

Javno parkiralište se ne smije zauzeti bez pisane suglasnosti Isporučitelja usluge i podliježe plaćanju novčane kazne zbog izgubljene dobiti.

Članak 22.

Korisnik usluge je obvezan dati točne i ažurne podatke vezano uz usluge koje koristi i odgovara za točnost danih podataka.

Osobni podaci Korisnika usluge dani Isporučitelju usluge, a koji iste obrađuju, potrebni su u svrhu ispunjenja zakonskih obveza Isporučitelja usluge kao i obveze iz ugovora.

Obrada osobnih podataka nužna je da bi se poduzele radnje koje prethode sklapanju ugovora.

Podaci će biti proslijeđeni trećim osobama samo u cilju ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni, odnosno u slučajevima kada je to nužno sukladno propisima.

Podaci se pohranjuju sukladno rokovima određenim propisima, odnosno dok za to postoji legitimni interes te sukladno Informaciji o zaštiti osobnih podataka Isporučitelja usluge kao voditelja obrade ARBURROŽA d.o.o.

Korisnik usluge fizička osoba ima pravo podnijeti zahtjev kojim traži pristup osobnim podacima i njihov ispravak, brisanje osobnih podataka kao i ograničavanje njihove obrade te pravo na izjavljivanje prigovora na obradu podataka, prijenos podataka, sve u skladu s važećim propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

U slučaju da prigovor, vezan uz obradu osobnih podataka, ne bude prihvaćen po Isporučitelju usluge kao voditelju obrade ili Korisnik usluge fizička osoba ne bude zadovoljna odgovorom, ima pravo podnijeti Zahtjev za utvrđenjem povrede prava Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Obrada podataka je nužna radi ispunjenja zakonske i ugovorne obveze i ne davanje podatka ima za posljedicu ne mogućnost sklapanja ugovora.

Članak 23.

Ukoliko bilo koja odredba ugovora ili Općih uvjeta jest ili postane ništava, nevaljala ili neprovediva, to neće utjecati na ostatak ugovora odnosno ovih Općih uvjeta te će se ostatak ugovora odnosno ovih Općih uvjeta primjenjivati u najvećem mogućem opsegu dozvoljenim zakonom. Ugovorne strane dužne su bez odlaganja donijeti novu odredbu koja će zamijeniti ništavu, nevaljanu ili neprovedivu odredbu, a koja će biti najbliža namjeri ugovornih strana koju su imali prilikom dogovaranja ništave, nevaljane ili neprovedive odredbe.

Prestanak ugovora ne utječe na njegove odredbe za koje je izričito određeno da stupaju na snagu ili su obvezujuće i nakon prestanka ugovora

Članak 24.

Eventualni sporovi koji mogu proizaći iz ili u vezi s ugovorom nastojat će se riješiti dogovorom, a ukoliko to neće biti moguće, ugovorne strane suglasne su da se rješavanje spora povjeri nadležnom sudu.

Članak 25.

Na sve što nije izrijekom navedeno u ugovoru ili ovim Općim uvjetima, primjenjivat će se Zakon o obveznim odnosima, Zakon o zaštiti potrošača i ostali mjerodavni pozitivni pravni propisi.

Članak 26.

Ovi Opći uvjeti mogu se izmijeniti ili dopuniti u postupku koji je određen za njihovo donošenje.

Članak 27.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u Službenom glasniku Ličko-senjske županije, na mrežnoj stranici Grada Novalje (www.novalja.hr), te na oglasnoj ploči i mrežnoj stranici trgovačkog društva ARBUROŽA d.o.o. (www.arburoza.hr).

Članak 28.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmoga dana od dana objave u Službenom glasniku Ličko-senjske županije

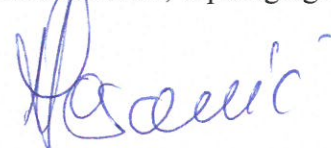
URBROJ: 92/21

U Novalji, 15. ožujka 2021. godine

ARBUROŽA d.o.o.

Direktor:

Ivica Peranić, dipl.ing.agr.



ARBUROŽA_{d.o.o.}
NOVALJA
OIB 65785118677